

INFORMAZIONI GENERALI

CENTRO THALASSO & SPA

“L’INCANTU”

I trattamenti proposti nelle nostre SPA e il Percorso Benessere sono servizi esclusivi per i Gentili Ospiti dei nostri Hotels & Resorts.

L’accesso al Centro Benessere è consentito ai Clienti di maggiore età e ai minori di età compresa tra i 14 e i 18 anni, se accompagnati dai genitori e con autorizzazione scritta degli stessi.

Tutte le piscine dei nostri Centri sono con acqua di mare (ad eccezione del Centro “*Le Sabine SPA*” de *Le Dune Resort* che utilizza acqua dolce) riscaldata a diverse temperature e sono fornite di idrogetti di varia tipologia e intensità, azionabili premendo gli appositi pulsanti posizionati sulle pareti delle vasche.

L’accesso alle piscine e al Percorso Benessere è consentito nei soli orari di apertura dei Centri.

Pacchetti Benessere (includono il Percorso Benessere nelle mezze giornate dei trattamenti) e singoli “*trattamenti à la carte*” possono essere scelti e acquistati insieme alla prenotazione del soggiorno (ai trattamenti *à la carte* viene applicato uno sconto del 10% se prenotati in abbinamento al soggiorno) oppure direttamente in Hotel. In questo caso consigliamo di prenotare almeno un giorno prima i trattamenti desiderati. Qualunque sia la scelta ricordiamo di arrivare al Centro circa dieci minuti prima del trattamento. Arrivare in ritardo significherebbe purtroppo ricevere un trattamento più breve per non far attendere il successivo Cliente.

I Gentili Ospiti sono pregati di riporre gli oggetti personali negli armadietti degli spogliatoi e di conservare la chiave durante la loro permanenza al Centro. Gli oggetti di valore è tuttavia opportuno lasciarli nelle casseforti delle camere.

Sicurezza ed Igiene

Per la sicurezza non è consentito tuffarsi e correre lungo il bordo vasca; evitare di camminare sulle griglie in plastica a bordo piscina e prestare attenzione ai gradini di accesso alle vasche che, seppur segnalati, potrebbero essere non facilmente visibili con gli idrogetti in funzione.

Nell’area piscine non è possibile utilizzare bicchieri e bottiglie in vetro.

Utilizzare il Bagno Turco seguendo le modalità e le tempistiche raccomandate dallo staff del Centro durante la spiegazione del Percorso Benessere; le stesse informazioni sono affisse in prossimità di Bagno Turco.

Prima di entrare nelle piscine, prima di utilizzare il Bagno Turco o prima di entrare in cabina massaggio è opportuno fare una doccia.

E' richiesto l'utilizzo del costume da bagno e delle ciabatte.

Salute e Gravidanza

Nei **Centri Thalasso & SPA Delphina** richiediamo una liberatoria sullo stato di salute e sull'idoneità ai trattamenti; è comunque consigliata una visita medica, possibile anche in hotel (su prenotazione e a pagamento).

In tutti i **Centri Delphina** proponiamo Programmi e trattamenti specifici per le donne in stato interessante ([dal terzo mese in poi](#)).

L'Etichetta

I Centri Thalasso & SPA Delphina sono un luogo di relax e di armonia.

Per favore rispettare gli altri Ospiti nel loro diritto alla privacy e alla serenità non utilizzando cellulari e apparecchi elettronici. Preghiamo gli Ospiti di utilizzare un tono di voce moderato.

Per favore non fumare e non consumare alcolici. Non si possono portare all'interno cibo e bevande (acqua e tisane sono disponibili al Centro).

Cancellation Policy

Il costo del trattamento alla carta non annullato entro 24 ore precedenti l'appuntamento verrà di norma addebitato o cancellato se fa parte di un Pacchetto Benessere.